

amperClean

PURE AND SIMPLE

Das Journal für den innovativen
Campingplatzbetreiber

Vorwort

Ralf Tebartz

Buchungskomfort

Neue APP

Entsorgung

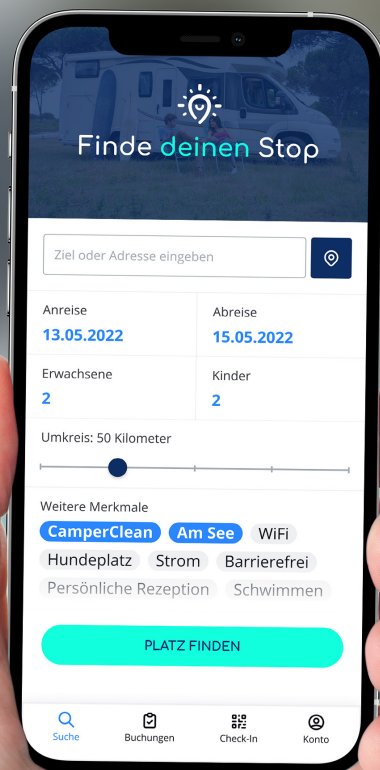
Basis Versionen

Service-Säulen

NB-Serie

INTERVIEW

Dr. Massimo Battaglio





Die erste patentierte vollautomatische Entsorgungsstation für Toilettenkassetten

Ausgereifte Technik für zufriedene Gäste. Unsere CamperClean Stationen werden bereits seit über 8 Jahren auf Campingplätzen intensiv genutzt. Mittlerweile haben wir über 450 Stationen in 16 Ländern in Europa aufgestellt und viele hunderttausend Gäste begeistert.

Robuste Technik mit bereits über 2.5 Mio. Reinigungen.



Miete · Leasing · Kauf

| | |
|---------|--------------------------|
| Miete | ab 189,- € netto / Monat |
| Leasing | ab 289,- € netto / Monat |
| Kauf | Preis auf Anfrage |



Aktiver Umweltschutz mit vielen Vorteilen in Schutzgebieten

- ✓ Durch unsere CamperClean Station verwenden Ihre Gäste ab sofort keine Chemie mehr auf Ihrem Platz.
- ✓ Dadurch sind viele unserer Geräte bereits in umweltsensitiven Standorten behördlich genehmigt worden
- ✓ Gut für die Umwelt und gut für Ihr Image. Wir unterstützen dies als Eco Camping Fördermitglied.



Garantie Plus Paket

Jährliche Inspektion vor Ort inklusive:

- ✓ Wartung
- ✓ evtl. Austausch von defekten Teilen
- ✓ kostenlose Updates
- ✓ Monteurstunden
- ✓ An- und Abreise, Übernachtung und Spesen



Serviceteam 365 Tage für Sie da:

Unsere qualifizierten Mitarbeiter sind jeden Tag für Sie erreichbar und helfen Ihnen telefonisch oder vor Ort.



Quelle: Google Maps



Umwelt- und Kläranlagenfreundlich

Aktiver Trinkwasserschutz



Kombinierbar mit unserer modernen Grauwasserentsorgung.

Titelbild:
Die Applikation befindet sich in der Entwicklung,
weshalb das finale Produkt, von der hier dargestellten
Version abweichen kann.

Vorwort

Ralf Tebartz

Herzlich Willkommen in der Campingwelt 2022!

Diesen Satz werden Campingplatzbetreiber und ihre Teams in der anstehenden neuen Saison wohl des Öfteren aussprechen. Denn bei weit mehr als 100.000 neuen Reisemobil- und mehr als 70.000 neuen Caravan-Besitzern, die sich in den vergangenen Jahren für Camping und Caravaning entschieden haben, gilt es eine große Zahl von Neueinsteiger zu begrüßen. Dabei ist wichtig zu wissen und einzuschätzen, dass diese Neueinsteiger zumeist aus dem Bereich der Pauschalreisen mit Hotelgepflogenheiten und entsprechenden Ansprüchen zu versorgen sind.

Diese Neueinsteiger sind gewohnt per Internet zu buchen, sie erwarten gewisse hotelähnliche Einrichtungen wie zum Beispiel Wellnessbereiche und komfortables Sanitär, aber auch zeitgemäße Serviceleistungen wie W-LAN (für TV und PC) und fahrzeugtechnische Versorgung (Strom, Wasser etc.) sowie das Ganze mit weitverbreitet üblicher bargeldloser und verbrauchsgenauer Abrechnung.

Wir bei CamperClean, die wir vor mehr als 10 Jahren mit der europaweit patentierten, vollautomatischen CamperClean-Ver- und Entsorgungsstation neue Maßstäbe in diesem Bereich der Campingwelt setzten, wir wissen, was die Kunden – und vor allem die Neueinsteiger – von erlebnisreichem und erholsamen Camping erwarten. Von der APP mit beispielsweise automatisiertem Check-IN/OUT, über optimale

externe und interne Nutzungs- und Abrechnungssysteme sowie komfortable Einrichtungen von der Einfahrtsschranke, über nutzerfreundliche Servicesäulen bietet CamperClean alles was das (neue) Camperherz sich wünscht und der Betreiber für eine ökonomisch und ökologisch optimale Gästeversorgung braucht.

In unserem Journal, das im Laufe des Jahres noch drei Mal erscheinen wird, machen wir Sie vertraut mit unseren Produkt- und Serviceangeboten, die Ihnen helfen, Ihre Gäste zu begeistern und noch wichtiger auch für die Zukunft zu halten. Wir wünschen eine erfolgreiche Campingsaison 2022.

Herzlichst Ihr

Ralf Tebartz - CamperClean



IMPRESSUM

Herausgeber:
CamperClean GmbH, www.camperclean.com

Redaktion:
Peter Hirtschulz, www.hirtschulz.de

• Layout & Druck:
fd-digitalservice, www.fd-digitalservice.de

Ausgabe 1-2022

APPsolute Vorteile für Sie und Ihre Gäste

Neue, optimierte APP bietet Vorteile für komfortablen Campingurlaub

Eine neue, optimierte Camping-APP steht vor der Tür. Sie bietet viele Vorteile gegenüber anderen „reinen“ Buchungs-APPs. Diese APP bietet ein Komplettangebot an Service, das dem Campingurlauber mehr Komfort bietet. Zum Beispiel bei der Platzsuche durch Echtzeitverfügbarkeit oder die Direktbuchung mit Check-In per Smartphone. Über die APP ist die online-Buchung von Platzangeboten und die bargeldlose Abrechnung der genutzten Angebote inklusive verbrauchsgenauer Abrechnung aller verbrauchten Ressourcen möglich. Der teilnehmende Campingplatzbetreiber hat wirtschaftliche Vorteile durch eine optimierte Platzauslastung und beispielweise eine automatisierte Registrierung/Check-IN. Zudem bietet die APP individuelle Kontrollmöglichkeiten der Nutzung von verfügbaren Dienstleistungen sowie dem Zugang zu entsprechenden Einrichtungen. Eine verbrauchsgenaue Abrechnung und die bargeldlose Bezahlung aller genutzten Ressourcen bzw. Check-OUT sind Beispiele weiterer Vorteile.

Das CamperClean Journal präsentiert in vier Folgen detailliert alle Vorteile, die die APP in den jeweiligen Einzel-Bereichen bietet. Die erste Folge befasst sich mit der Thematik „Reservierung und Buchung“.

Der Vorteil der APP beginnt bereits bei der Suche nach freien Campingplatzkapazitäten. Egal ob langfristige oder kurzfristige Suche, in Echtzeit vermittelt die APP dem Suchenden

jeweils im ausgewählten Zielgebiet alle verfügbaren Plätze der teilnehmenden Campingplätze und gewährt dem Camper eine entspannte Anreise. Dabei hat der Urlauber die Möglichkeit, bei der Suche einen persönlichen Filter mit seinen Wunschkriterien „vorzuschalten“. Dann werden nur (freie) Plätze angezeigt, die den persönlichen Wünschen des Kunden entsprechen.

Ist ein geeigneter Platz gefunden, kann die Buchung beginnen. Alle personenbezogenen Daten der Urlauber werden generell oder individuell vor der Abreise in einem privaten Profil in der APP hinterlegt. So liegen bei einer digitalen Buchung dem Campingplatz sofort alle notwendigen Registrierungsdaten vor. Das vereinfacht und beschleunigt sowohl für den Camper wie für den Platzbetreiber den Anmeldevorgang. Keine langen Schlangen vor der Rezeption, kein aufwändiges Ausfüllen von Formularen. Mehr Komfort für den Camper und beim Campingplatz werden der Personaleinsatz und Zeitaufwand wie auch die Kosten effizient reduziert.

Das Anmeldeprozedere kann direkt über das Smartphone abgewickelt werden oder aber auch über einen Terminal, der die Buchung automatisiert. Bei der vorherigen Anmeldung via Smartphone fährt der Kunde vor. Dank seiner digitalisierten Registrierung wird die Schranke zum Beispiel mittels QR-Codes geöffnet und der reservierte Stellplatz kann direkt angesteuert werden. Die neue APP ist auch kompatibel mit bereits installierter Software, sprich Platzverwaltungsprogramme. Der Campingplatzbetreiber hat die volle Kontrolle. Er



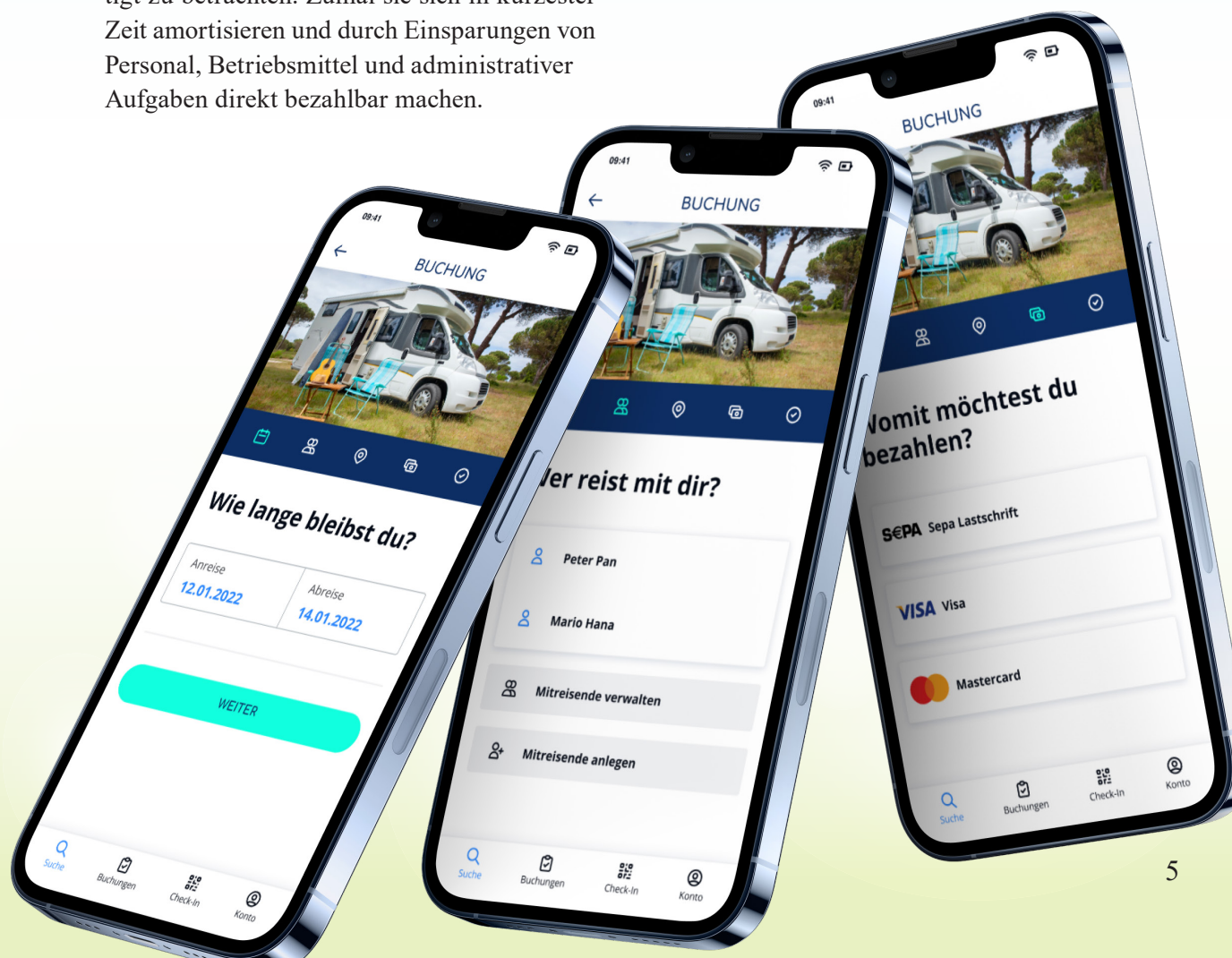
erkennt über seinen PC, wer wann angekommen ist und wer sich zu jeder Zeit auf dem Platz befindet. Beim Verlassen des Platzes wird das über das System ebenfalls angezeigt. Über die APP kann der Betreiber die Belegung seines Platzes steuern. Zum Beispiel können für Events Plätze gesperrt werden. Alles vollautomatisch.

Um die Vorteile der APP nutzen zu können wird dem Betreiber, nach Vertragsabschluss mit CamperClean, ein PC-Programm und ein Admin-Tool zur Verfügung gestellt. Das einmalige Starterpaket mit entsprechender Hardware und Schulung ist bereits für unter 1.000 Euro zu haben. Letztendlich sind diese Kosten hinsichtlich der betriebswirtschaftlichen Vorteile für das Unternehmen als gerechtfertigt zu betrachten. Zumal sie sich in kürzester Zeit amortisieren und durch Einsparungen von Personal, Betriebsmittel und administrativer Aufgaben direkt bezahlbar machen.

Kostentechnisch verfolgt CamperClean eine „Fair-Use-Policy“. Laufende Kosten fallen nur an, wenn Gäste auf dem Platz übernachten. Ist der Platz nicht ausgelastet, zahlt der Betreiber auch keine Gebühren. Diese kosten nur wenige Cent und richten sich nach der jährlichen Übernachtungszahl.

Die Installation auf den ersten Camping-Plätzen erfolgt ab Februar 2022. Nach einer Testphase ist der offizielle Starttermin der CamperClean-APP für das 2. Quartal 2022 geplant.

Im nächsten CamperClean-Journal werden die Vorteile der APP beim Check-IN/OUT, bei Zusatzangeboten und bei der Abrechnung vorgestellt.



Unvermeidliche Drecksarbeit

Händische Ver- und Entsorgung mit Komfort

Das Entleeren der mobilen Toilettenkassetten, umgangssprachlich auch als Chemieklo bezeichnet, ist ein sensibles ein Thema, dass auf Campingplätzen immer wieder für Diskussionen sorgt. Seitens des Campingplatzbetreibers ist dieser Bereich sicherlich einer der wichtigsten Komfortmerkmale und sollte dementsprechend behandelt werden.

Natürlich ist eine vollautomatische Lösung eine der hygienischsten Möglichkeiten, die Fäkalien zu entsorgen. Allerdings hat nicht jeder Platz die wirtschaftlichen Voraussetzungen, um dies umzusetzen. In diesen Fällen steht zumeist ein klassischer „Ausgussraum“ zur Verfügung. Je nach Ausstattung handelt es sich dabei um eine einfache Toilettenlösung. Mehr Komfort bietet eine Edelstahlkonstruktion mit gefliestem und beheiztem Raum. Aber ein Problem bleibt bestehen:

Sollte dem Gast bei der Nutzung des Raumes versehentlich ein Malheur passieren und der Platzbetreiber dies nicht unmittelbar mitbekommen und „nachbessern“, dann wird der nachfolgende Gast einen schlechten Eindruck bekommen und möglicherweise eine schlechte Bewertung abgeben.

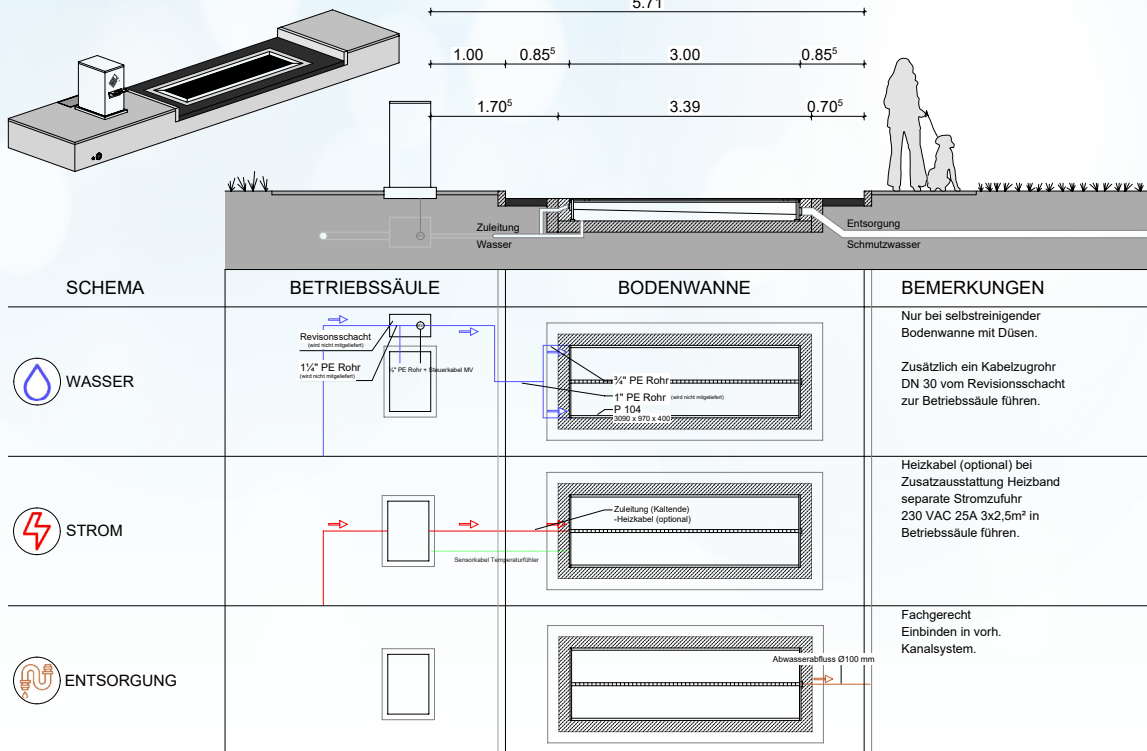
Um das Malheur und seine Folgen weitestgehend zu vermeiden, bietet CamperClean eine einfache, aber komfortable Alternative: die Entsorgungssäule CC-V-304-RP / -P / -F. Die Säule zeichnet sich durch ihre einfache Anwendung aus. Sie wird über ein Pedal oder eine Fotozelle bedient. Dadurch wird ein Kontakt mit verunreinigten Flächen bestmöglich vermieden. Die Ausguss-Öffnung wurde so konzipiert, dass keine Fremdkörper (in der Regel Abfälle) hineingelangen. Dies ist eine wesentliche Voraussetzung für den Dauereinsatz und einen geringen Wartungsaufwand in öffentlichen Einrichtungen. Jedes Auffangbecken ist mit einem Wasserhahn, der das Ausspülen der Toiletten-Kassetten ermöglicht, ausgestattet. Für die Außennutzung kann die Säule auch mit einem Heizsystem ausgestattet werden, das die Funktionalität bis minus 20 Grad ermöglicht.

Neben der Entleerung der mobilen Toilettenkassetten müssen Reisemobile und Caravans auch ihr Grauwasser aus den Festtanks entsorgen. Dafür bietet CamperClean befahrbare Grauwasserschächte, optional mit einem Ausgussanschluss für Schwarzwasser. Diese sind komplett aus Edelstahl AISI 304 gefertigt.



Installationsschema für Bodenwanne

ART. NR.14100080 zweiteilig mit Gitter Schema für CC-P-105 Grauwasserwanne und CC V304 Säule



Der spezielle Aufbau der Schächte erlaubt, ohne beschädigt oder verformt zu werden, das Befahren durch Reisemobile und -busse bis maximal 20 Tonnen Gewicht.

Diese Edelstahlschächte können in Tiefen von 70-90cm und Breiten von 70-300cm geliefert werden. Optionale Spüldüsen sorgen für eine effektive Reinigung. Durch ein Upgrade steuert die Entsorgungssäule CC-V-304-RP den Grauwasser-schacht. So wird vor dem Befahren und nach Verlassen des Schachtes dieser jeweils automatisch durchgespült und eine eventuelle Geruchsentstehung verhindert. Ein ausgeklügeltes Eco-Frostschutzsystem mit Messfühlern und Steuerelektronik regelt die Heizleistung nach Bedarf.

Das optionale System passt die Heizleistung der Außentemperatur an und trägt zu einer erheblichen Kostenersparnis bei. Letztendlich wird durch diese Lösungen die Drecksarbeit doch zu einer sauberen Sache.



Eine Frage der Qualität

CamperClean-NB-Serie bietet beste Servicesäulen-Qualität

Neue Normen und die Kostenexplosion bei Elektronikkomponenten und Rohstoffen führen zu innovativen Ideen. Während viele Platzbetreiber über Edelstahl als Grundmaterial für Ihre Platzausstattung nachdenken, haben sich gerade in den Küstengebieten die Vorteile hochmoderner Kunststoffe herumgesprochen. DIBOND oder hochfeste ABS Materialien haben hier eindeutige Vorteile.

Bei DIBOND® handelt es sich um Aluminiumverbundplatte, bestehend aus zwei 0,3 mm dicken Aluminium-Deckschichten und einem Polyethylen- bzw. mineralisch gefüllten Kern. Sie ist ein Leichtgewicht dabei äußerst biegesteif und stabil und somit ideal für Innen- wie Außenanwendungen geeignet.

Hinter der Abkürzung ABS steckt der Begriff Acrylnitril-Butadien-Styrol. Als künstlich hergestellter Stoff gehört er zur Gruppe der sogenannten Thermoplasten, was bedeutet, dass er sich in einem bestimmten Temperaturbereich verformen lässt. ABS Kunststoffe gehören zu den weitverbreitetsten Kunststoffen der Welt. Sie sind zudem sehr umweltfreundlich: Wenn man versucht, duroplastische Kunststoffe zu erhitzen, anstatt zu schmelzen, verbrennen sie im Gegensatz zu Thermoplasten, die wieder flüssig werden und neu geformt werden können. Diese Eigenschaft, ABS immer wieder aufwärmen zu können, macht es zu einem großartigen Kandidaten für das Recycling.

ABS begegnet uns im täglichen Leben an vielen Orten. So wird es in der Autoindustrie unter anderem für Armaturentafeln, Verkleidungen, Dachelemente, Spoiler, Kühlergrills, Batteriegehäuse und Radkappen eingesetzt. Bootskörper, Haushalts- und Gartengeräte und Lego-Bausteine basieren auch auf ABS. Warum nicht beim Camping?

Es muss nicht immer Edelstahl sein. ABS ist deutlich unempfindlicher gegenüber Umwelteinflüssen und auch deutlich pflegeleichter. CamperClean nutzt deshalb neben Edelstahl und Dibond auch ABS-Materialien für seine Servicesäulen im Campingbereich und bietet damit folgende besondere Eigenschaften: geringes Gewicht, Bruchstabilität, hohe Schlagfestigkeit, hohe Oberflächenhärte, Kratzfestigkeit, höhere Resistenz gegenüber Witterungseinflüssen sowie beste Isolationseigenschaften im Elektrobereich.



Das alles bietet die exklusive CamperClean-NB-Serie und noch viel mehr:

So ist die Säulen-Verkleidung nicht nur in verschiedenen Materialien wie Dibond, ABS oder Edelstahl, sondern auch in individuell wählbaren Farbtönen lieferbar. Die integrierte, indirekte LED-Beleuchtung ist mit leicht zu tauschenden GU10-Leuchtmitteln ausgestattet. Die Strom-Säulen können problemlos durch TV-, LAN- und Wasseranschlüsse erweitert werden.

Je nach Standort glänzen besonders die ABS- und DIBOND®-Säulen mit hoher UV- und Seewasserbeständigkeit. Ein unschätzbare Vorteil ist die Reparaturfreundlichkeit der CamperClean-Säulen. Bei Beschädigungen sind alle Einzelkomponenten leicht zu tauschen. Wie gesagt, es ist alles eine Frage der Qualität!



MARINA DI VENEZIA

Ein Interview mit Dr. Massimo Battaglio, „Client Manager“

Die Campingsaison 2022 steht vor der Tür. Italien gehört zu den Lieblingsdestinationen deutscher Camper. Einer der Super-Plätze in Italien heißt Marina di Venezia. Wir sprachen mit Dr. Massimo Battaglio, wie er auf die Saison vorbereitet ist.

Dr. Battaglio, wie sind Sie für 2022 gerüstet?

M. Battaglio: Der Campingplatz Marina di Venezia gehört heute mit 5 Sternen zu den modernsten und umweltfreundlichsten Campinganlagen in Europa. Auf circa 80 Hektar Fläche gibt es für bis zu 12.000 Urlauber komfortable Stellplätze für Caravans, Reisemobile und fest installierte Unterkünfte. Mehr als 600 Mitarbeiter sorgen für den reibungslosen Ablauf einer umfassenden Infrastruktur mit Geschäften, Dienstleistern und einem außergewöhnlichen Freizeitangebot. Besonders erwähnenswert neben dem riesigen Strand an der Adria ist unser exklusiver „Aqua-Marina“-Park.

Was hat sich aufgrund der Krise geändert?

M. Battaglio: Diese Zeit hat uns gezeigt, dass sich Situationen sehr schnell ändern können. Man muss sehr schnell reagieren, um sich neuen Gegebenheiten anzupassen. Eine klare Kommunikation ist wichtig. Mitarbeiter und Gäste müssen stets über die aktuellen Bestimmungen informiert sein.

In unserer Badelandschaft wurde eine Zulassungskontrolle mit Lichtschranken installiert, um, nach den geltenden Bestimmungen, den Eintritt nur an die vorgeschriebene Zahl an Gästen zu erlauben. In den Sanitäranlagen und bei den Mietunterkünften wurden spezielle Produkte für eine intensive Hygiene verwendet und die Reini-

gungsfrequenz wurde erhöht.

Wie stehen Sie zum Thema Digitalisierung?

M. Battaglio: Mit Beginn der Pandemie hatten wir gerade einen ersten Schritt in Richtung Digitalisierung unternommen. Circa 220 Stellplätze und 34 Mietunterkünfte wurden online gesetzt. Sie können direkt von unserer Webseite aus www.marinadivenezia.it gebucht werden. Das hat uns effizient unterstützt, nach Rücknahme der Reise-Restriktionen, den Ansturm der Reservierungen in den Griff zu bekommen. Für diese Saison wurden weitere circa 300 Stellplätze und 60 Mietunterkünfte online gesetzt. Durch die Direktbuchung des Stellplatzes oder der Mietunterkunft hoffen wir die sonstigen Wünsche unserer Gäste noch schneller zu erfüllen.

Zum Thema Digitalisierung haben wir ein neues Team geschaffen, um bestimmte Arbeitsprozesse zu digitalisieren und die neuen Abläufe dann effizient und schnell zu koordinieren.

Gibt es bei Ihnen ein automatisiertes Zugangs-/Kontrollsystem?

M. Battaglio: Wir haben derzeit noch kein zentralisiertes Zahlungssystem. In den Sanitäranlagen gibt es einige Waschmaschinen, die mittels Münzen betrieben werden. Man kann mit einer APP die verschiedenen Betriebszeiten der Waschmaschinen in den unterschiedlichen Sanitäranlagen abrufen und erkennen, wo welche Waschmaschine frei ist oder wann der Waschvorgang fertig ist. Die Nutzung der Sanitäranlagen, Duschen und WCs ist im Preis des Stellplatzes inbegriffen.



Dr. Massimo Battaglio

Marina di Venezia eine vollautomatische CamperClean-Station. Welche Erfahrungen haben Sie gemacht?

M. Battaglio: *Wir haben 2021 die erste CamperClean-Station installiert. Die Erfahrung war sehr gut. Unsere Gäste waren erfreut, diese Möglichkeit bei uns vorzufinden. Die Station wurde sehr oft genutzt. Einige Gäste, die weiter entfernt von dieser Station waren, haben diesen Dienst für die eigene Chemietoilette auch für ihre Freunde genutzt. Es war lustig nur eine Person mit mehreren Chemietoiletten vor der CamperClean-Station zu sehen. Um der Nachfrage zu entsprechen, werden wir für die Saison 2022 eine zweite Station installieren. In einem 5-Sterne Campingplatz gehört eine CamperClean-Station einfach zur Grundausstattung, um zeitgemäße Qualität und Komfort zu bieten. Für viele Gäste ist das auch ein Auswahlkriterium.*

Hat sich der Einsatz wirtschaftlich bemerkbar gemacht?

M. Battaglio: *Im ersten Jahr haben wir schon gute Nutzungszahlen registriert. Wir sind sicher, dass sich das in diesem Jahr weiter erhöhen wird. Der Nachhaltigkeitsgedanke treibt uns stetig nach innovativen Lösungen zu suchen, um den Umgang mit den natürlichen Ressourcen rücksichtsvoll anzugehen. Die CamperClean-Station entspricht in diesem Fall voll unseren Vorstellungen und die Investition lohnt sich auf die Dauer in jeder Hinsicht!*

Macht sich der Caravaning-Boom bei Ihnen bemerkbar?

M. Battaglio: *Ja, wir merken, dass viele Campinggäste zum ersten Mal Campen. Das merkt man schon vor der Anreise aufgrund vieler verschiedener Fragen zum Angebot und zur Ausstattung des Campingplatzes. Uns ist es wichtig die Informationen vollständig, leicht verständlich und unkompliziert zugänglich zu machen. Bei der Ankunft haben wir für bestimmte Bereiche unsere Platzmeister, die bei der Wahl der Stellplätze aber auch bei der Positionierung zur Hilfe stehen. Manchmal ist es gerade beim Rangieren des Fahrzeugs hilfreich, wenn mehr Augen oder Arme bereitstehen und etwas Unterstützung leisten.*





Die saubere Lösung für Toilettenkassetten



Einfach. Schnell. Sauber.

100% Ihr Geschäft. 100% Ihre Einnahmen.

Entscheiden Sie selbst über Ihren Gewinn. *Bereits bei 100 Stellplätzen, haben Sie ein Umsatzpotenzial von über 4.500 € im Jahr.

Ihr Umsatzpotenzial
4.500 €*
im Jahr

Ausgezeichnet

- ★ Ausgezeichnet mit dem ADAC Camping Award
- ★ Nominiert für den SETT d'Or Trophées de l'innovation
- ★ Mitglied bei Eco Camping
- ★ Bevorzugter Lieferant bei Leading Campings
- ★ Patentiertes Reinigungsverfahren

Vorteile

- ✓ Über 10 Jahre Erfahrung
- ✓ Mehr als 450 Stationen im Einsatz
- ✓ Miete, Kauf oder Finanzleasing – auf Wunsch mit Geräteübernahme
- ✓ Reinigung ausschließlich ohne Chemie
- ✓ Attraktive Servicepakete optional



Kostenfreie Service-Hotline

+49 2853 4538

Mo - Do: 9 - 17 Uhr, Fr: 9 - 14 Uhr

info@camperclean.de
www.camperclean.de